

О. М. Халкеев (Москва, МГГУ). **Реинжиниринг бизнес-процессов на горнодобывающих предприятиях.**

В ситуации экономической нестабильности и неблагоприятных рыночных условиях для горнодобывающих предприятий одной из основных задач становится повышение качества управления. Так как горнодобывающие предприятия характеризуются наличием большого количества отделов и большой численностью работников, возникают проблемы, связанные с быстрым и качественным движением информации, а также с координацией работы структур предприятия.

Практика показывает, что управление эффективностью функционирования предприятий горнодобывающей отрасли требует комплексного подхода, основанного на координации всех процессов деятельности предприятия. Этому отвечает процессный подход, для реализации которого требуется провести реинжиниринг системы управления на предприятии [1], [2].

Интерес к процессному подходу и реинжинирингу бизнес-процессов на современном этапе находится на качественно новом уровне — на уровне преобразования и совершенствования иерархической модели управления производственной деятельностью до процессного управления на системной основе. Основными преимуществами процессного подхода являются: идентификация взаимосвязей между структурами предприятия и управление процессами, что позволяет получить положительно-обратную связь между подразделениями; снижение затрат по времени; повышение эффективности управления. Все это дает возможность быстро и своевременно реагировать на изменения внутри предприятия и во внешней среде.

В этой связи существует объективная необходимость в разработке модели процессного управления, и на их основе необходимо изменить и улучшить структуру управления, т. е. провести реинжиниринг.

Объектом исследования является предприятие ЗАО «Урупский ГОК», находящееся в пос. Медногорском в Карачаево-Черкесской Республике. Система управления данным предприятием является иерархической и не дает четкого представления о производственных процессах, что снижает эффективность управления.

Используя методы реинжиниринга бизнес-процессов, а именно: системного анализа, логического моделирования, структурного и сравнительного анализа, построена процессная модель управления производством, на которой видны: процессы, владельцы процессов, ресурсы и взаимосвязи между подразделениями предприятия. Предложенная автором модель позволяет своевременно выявлять возникающие проблемы, ускоряет документооборот, устраняет лишние взаимосвязи и позволяет управлять процессами с помощью ресурсов.

В этой модели считается, что основными процессами, которые влияют на качество продукции, являются: добыча и дробление руды, обогащение полезного ископаемого, снабжение. К вспомогательным процессам относятся: планирование (планово-экономический отдел), погрузка и доставка руды (погрузочно-разгрузочные участки), хранение (склад), технический контроль (отдел АСУ), которые напрямую не добавляют ценность, но увеличивают стоимость продукции.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Репин В. В., Елифиров В. Г.* Процессный подход к управлению. М.: РИА «Стандарты и качество», 2008, 408 с.
2. *Кондратьев В. В., Лоренц В. Я.* Даешь инжиниринг! Методология организации проектного бизнеса. М.: Эксмо, 2007, 576 с.